

## CERTIFICADO DE SEGURIDAD

MAST STORAGE, S.A. certifica la seguridad y fiabilidad del servicio Mast Backup Online en tres niveles:

**Seguridad física de los datos** - La información se externaliza de forma inmediata con altos niveles de seguridad, ya que los datos se encriptan antes de viajar por Internet y mientras están almacenados en nuestros servidores mediante el Sistema de cifrado Advanced Encryption Standard (AES). Este algoritmo utiliza una clave de cifrado que sólo el usuario conoce, una vez personalizada, y que no está almacenada en el servidor. El acceso a la información está restringido al usuario del servicio y a aquellas personas a quién haya dado las claves de usuario y encriptación.

Los datos permanecen seguros al margen de que se produzca una catástrofe, robo, etc. en su oficina. Este servicio, además, garantiza el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) de Carácter Personal, según la cual "las empresas con ficheros de carácter personal de nivel alto deben conservar una copia de respaldo de los datos y de los procedimientos de recuperación, en un lugar diferente de aquél en que se encuentren los equipos informáticos que los tratan. La transmisión a través de redes de telecomunicación se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando cualquier otro mecanismo que garantice que la información no sea inteligible ni manipulada por terceros."

La información se almacena en un Data Center con las últimas medidas de seguridad. Los equipos están protegidos de las caídas eléctricas, el fuego, el agua o los intrusos, reuniendo las condiciones óptimas para el perfecto funcionamiento de los sistemas informáticos y de comunicación. Máximas prestaciones en servicios avanzados IP y, por supuesto, los sistemas de seguridad de red más avanzados del mercado. Todo ello para proporcionar disponibilidad absoluta las 24 horas del día, siete días a la semana.

MAST STORAGE, S.A.  
Parc Tecnològic del Vallès  
C/Dels Ceramistes, 6  
E- 08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona – SPAIN  
Tel. +34 935 045 330 – Fax +34 935 045 331  
E-mail: [infomast@maststorage.com](mailto:infomast@maststorage.com)  
[www.maststorage.com](http://www.maststorage.com)

**Seguridad para garantizar la disponibilidad de datos** - Asimismo, Mast Storage tiene la información replicada en servidores externos al Data Center principal, para garantizar la máxima disponibilidad a nuestros clientes.

La recuperación de la información se puede realizar en cualquier momento, desde la máquina del usuario. También se puede realizar desde cualquier lugar accediendo al servidor remoto vía un navegador web. Con la clave de usuario y password podrá descargar los archivos que necesite. Posteriormente necesitará también el código de encriptación que haya asignado a la copia para poder acceder a los datos.

**Seguridad en el acceso de la información** - El usuario del servicio MAST Backup Online recibirá un código de usuario y un password, para poder acceder al servicio. A partir de ahí, cuando cree un grupo de copia tendrá que definir un código de encriptación, que estará ligado a esa copia. Ese código no estará almacenado en nuestro servidor, y sólo el usuario, o aquellas personas a las que el usuario les de acceso lo conocen. Por defecto, el código de encriptación que aparecerá será igual al código de usuario que desde Mast se le ha enviado, pero recomendamos cambiarlo, para que sólo el usuario tenga conocimiento de él. También recomendamos escribirlo y guardarlo en un lugar seguro para poder acceder en caso necesario a la copia de datos.

Una vez creado el código de encriptación y ejecutada una copia, los datos comprimidos y encriptados viajarán por Internet, para almacenarse en nuestros servidores. El protocolo utilizado es el **HTTPS**, que utiliza un cifrado basado en las Secure Socket Layers (SSL), más apropiado para el tráfico de información sensible que el protocolo HTTP.

MAST STORAGE, S.A.  
Parc Tecnològic del Vallès  
C/Dels Ceramistas, 6  
E- 08290 Cerdanyola del Vallès  
Barcelona – SPAIN  
Tel. +34 935 045 330 – Fax +34 935 045 331  
E-mail: [infomast@maststorage.com](mailto:infomast@maststorage.com)  
[www.maststorage.com](http://www.maststorage.com)