



NOTAS TÉCNICAS

Fecha: 06/03/2012

Error "Java heap space"

Cuando aparece este error es síntoma de que Java se ha quedado sin recursos de memoria y es necesario modificar la configuración por defecto para asignarle más memoria.

Para modificar la medida de la memoria Java se han de seguir los siguientes pasos:

En Windows los archivos a modificar son:

- C:\Archivos de Programa\ MBO Manager\config.ini
- C:\Archivos de Programa\ MBO Manager\bin\RunOBC.bat

En Linux / Unix / Mac OS X los archivos a modificar son:

- \${MBO Manager}/config.ini
- \${MBO Manager}/bin/RunBackupSet.sh

1. Una vez hemos localizado los ficheros "config.ini", "RunOBC.bat" y "RunBackupSet.sh" (en Linux/Unix), los abrimos con la opción de "editar" y verificaremos que se tienen la siguiente configuración:

config.ini:

```
app.system.ui.vm.opt.xmx=384
app.system.ui.vm.opt.xms=32
app.system.common.format.datetime.hourinday=true
```

RunOBC.bat:

```
...
SET JAVA_HOME=%OBC_HOME%\jvm
SET JAVA_EXE=%JAVA_HOME%\bin\java.exe
SET JAVA_OPTS=-Xms32m -Xmx512m -Dsun.java2d.noddraw
...
```

RunBackupSet.sh:

```
...
LIB_HOME=./bin
JAVA_OPTS="-Xmx256m -Djava.library.path=$APP_HOME/bin"
CLASSPATH=$LIB_HOME:$LIB_HOME/obm.jar:$LIB_HOME/obm-lib.jar
MAIN_CLASS=RunBackupSet
...
```

2. Los valores 384, 512 y 256 son los valores de memoria reservada por defecto para Java.

3. Debemos modificar los valores para cada fichero tal y como se muestran a continuación para modificar la cantidad de memoria asignada a Java, en este caso 1GB de memoria RAM:

config.ini (actualizado):

```
app.system.ui.vm.opt.xmx=1024
app.system.ui.vm.opt.xms=32
app.system.common.format.datetime.hourinday=true
```

RunOBC.bat (actualizado):

```
...
SET JAVA_HOME=%OBC_HOME%\jvm
SET JAVA_EXE=%JAVA_HOME%\bin\java.exe
SET JAVA_OPTS=-Xms32m -Xmx1024m -Dsun.java2d.noddraw
...
```

RunBackupSet.sh (actualizado):

```
...
LIB_HOME=./bin
JAVA_OPTS="-Xmx1024m -Djava.library.path=$APP_HOME/bin"
CLASSPATH=$LIB_HOME:$LIB_HOME/obm.jar:$LIB_HOME/obm-lib.jar
MAIN_CLASS=RunBackupSet
...
```

4. Una vez realizado los cambios, saldremos del editor de texto grabando los datos. A continuación se debe reiniciar el servicio “Online Backup Scheduler MAST Backup Online”, o en su defecto, y si es posible, reiniciar el equipo.

Departamento Técnico
MAST STORAGE

