



PLATAFORMA DE SERVICIOS CLOUD



backup
servers
storage



Mast Storage | 935045330 | mastcloud.net | sales@maststorage.com | blog.mastcloud.net

1. PRESENTACIÓN CORPORATIVA

Fundada en Barcelona en 1999, Mast Storage, es una compañía que se crea como especialista en soluciones de copia de seguridad para el entorno profesional: backup a cinta & backup a disco. **En 2007**, lanzamos el servicio de copia externalizada, **Mast Backup Online**, que se convierte en líder en backup remoto, y que actualmente cuenta con un canal de **más de 890 distribuidores en España**.

Mast Storage ha trabajado para los principales integradores nacionales, como Fujitsu, Investrónica, Grupo Sitre, Supermicro Spain, Infostock, entre otros, con **más de 50.000 dispositivos en cinta Mast instalados**. Con la experiencia del backup en cinta, Mast Backup Online era una evolución natural hacia los servicios de copia en la nube.

La misión de la compañía es convertirse asimismo en un importante referente en el mercado de servidores cloud y storage.

En 2015 presentamos **MAST CLOUD**, como plataforma de servicios automatizados para empresa, de venta a través del canal y pago por uso. Servicios cloud orientados a la continuidad de negocio : **Servidores, Backup y Storage**.



Milestones

1999	2005	2006	2007	2010	2012	2013	2015
Fundación de Mast Storage como especialista en soluciones de backup en cinta para empresa.	Mast Storage está consolidado como líder en el mercado español con más de 50.000 dispositivos instalados.	El mercado de la cinta en recesión y la integración española pierde market share. I+D+I Mast Backup Online	Lanzamiento del servicio Mast Backup Online con el mismo posicionamiento que las soluciones en cinta Mast Storage.	Creación de una segunda línea de servicio, más económica. Lanzamiento de MBO Light . Crecimiento exponencial de usuarios y barreras de entrada a la competencia.	La oferta se completa con una tercera línea intermedia. El canal puede abarcar todo tipo de cliente. Lanzamiento de MBO Business .	Evolución natural a <i>cloud computing</i> . Experiencia de Mast en servicios cloud a través de canal + knowhow en servidores & storage de DakeL. I+D+I Mast Cloud Platform	Lanzamiento de la plataforma Mast Cloud. Servidores. Backup & Storage . Servicios de pago por uso para empresa, de venta a través del canal,
			Programa Canal	560 resellers	740 resellers	840 resellers	

2. LA PLATAFORMA MAST CLOUD

Mast Cloud es excelencia

Mast Cloud es la nueva plataforma de servicios de Mast Storage, que aglutina **Mast Backup Online**, servicio de copia de seguridad, líder en España, que opera desde 2007, **Mast Cloud Server**, un nuevo servicio de servidores virtualizados en la nube y **Mast Cloud Storage**, servicio profesional de almacenamiento y compartición de ficheros. Con la plataforma Mast Cloud dispondrá de infraestructura de última generación a su servicio, no tendrá que adquirir ni mantener su propio hardware y la actividad empresarial no se verá afectada por fallos de hardware.

- ✓Automatización total de procesos. Autonomía y alta disponibilidad
 - ✓Control. Portal web único para la gestión de servicios.
 - ✓Infraestructura de última generación. Todos los clouds no son iguales.
 - ✓Servicios de pago por uso para empresa. A través del canal.
-
- Garantía de servicio. Un contrato por cada cliente.

Nuestros servicios están basados en una infraestructura de Data centers ubicados en España, con máximas garantías de seguridad y fiabilidad, Los servidores virtuales se crean sobre un pool de hardware redundante que permite absorber cualquier incidencia sin que tenga trascendencia para el cliente y por lo tanto sin afectar su actividad empresarial.

Nuestro compromiso con el cliente queda recogido en nuestros Contratos de Servicio.



3. INFRAESTRUCTURA

Data Centers

Mast Storage trabaja con 3 Data centers en España, 2 en Madrid y 1 en Barcelona, con las últimas medidas de seguridad, conectados por Fibra. Los equipos están protegidos de las caídas eléctricas, el fuego, el agua o los intrusos, reuniendo las condiciones óptimas para el perfecto funcionamiento de los sistemas informáticos y de comunicación.

Los centros están basados en tecnología TCP/IP disponibles en horario continuado: 24 horas al día, siete días a la semana. Los servicios de conexión a Internet se caracterizan por su alta disponibilidad, fiabilidad y garantía. Asimismo, nuestros Data Centers ofrece las máximas prestaciones en servicios avanzados IP y, por supuesto, los últimos sistemas de seguridad de red.

Todos los servicios y equipamiento de nuestros Data Centers cuentan con sistemas de control de acceso físico y todos los sistemas necesarios para garantizar la seguridad y disponibilidad de su información.

Las especificaciones técnicas de los Data Centers se podrían resumir en los siguientes puntos:

- ✓ Área de CPD aislada (planta subterránea)
- ✓ Seguridad de acceso: circuito cerrado de cámaras de vigilancia en todos los posibles accesos, sistema de alarma de detección de intrusos en salas y puertas y accesos restringidos a personal autorizado y controlados mediante tarjetas personales de proximidad RFID.
- ✓ Sistemas de detección de intrusos adecuados para cubrir todas las puertas exteriores y ventanas accesibles al Data Center.
- ✓ Sistemas de alarma permanente en las áreas desocupadas.
- ✓ Seguridad de incendios: sensores de humo y variación de calor (gas F13) para salas y suelo técnico.
- ✓ Inundación: control en tiempo real de los niveles de humedad (conectado al sistema de alarmas).
- ✓ Suelo técnico antiestático: 35 cm. de espacio en la zona más baja de todo nuestro centro de datos.
- ✓ Impermeabilización: cierres herméticos y muros de contención.

- ✓ Acondicionamiento ambiental: Sistema de refrigeración redundante para el interior de cada armario.
- ✓ Suministro eléctrico: potencia eléctrica de 400 KW. Protección eléctrica para cada Rack de forma independiente. Sistemas de Alimentación Ininterrumpida (SAI) distribuidos por duplicado para suministrar siempre dos líneas de conexión eléctricas.
- ✓ Doble sistema de grupos electrógenos para garantizar la operación de los sistemas en caso de fallo general en el suministro eléctrico.
- ✓ Sistemas de Cableado Estructurado (incluyendo elementos físicos de Patch Panels en racks y racks de parcheado, así como el cableado necesario) necesarios para dar servicio a los equipos.
- ✓ Servicios de conectividad totalmente redundados.

Hardware

Plataformas Intel con CPU Quad Core de última generación.

Blades en alta disponibilidad

Discos de categoría Enterprise (NS) con configuración RAID y Hot Spare exclusivo.

Almacenamiento con cabinas duplicadas en configuración de estrella y bandejas de discos en RAID 6.

Los discos utilizan la tecnología Fiber Channel para asegurar el rendimiento de las aplicaciones instaladas.

Sistema de almacenamiento de discos con fuentes de alimentación y ventilación redundantes.

Replicación de los datos sobre servidores y sistemas de disco de idénticas características.

Network

Tecnología CISCO™ y proveedores de tránsito Tier 1 que aseguran la disponibilidad y el rendimiento del servicio.

Tecnología de Virtualización

La plataforma Mast Cloud de Servidores soporta virtualización nativa sobre las extensiones VTx y AMD-v y permite instalar instancias cliente de las principales plataformas de mercado (Linux, Windows, Solaris).

El sistema cuenta con un entorno de orquestación, monitorización y provisión gestión de recursos, adaptado a las demandas de nuestros clientes.

Toda la infraestructura se completa con servicios adicionales como la gestión de platillas, la migración en caliente, la administración delegada mediante entornos gráficos, el autoescalado, backups via snapshots y backup externalizado a nivel de ficheros, virtualización de red, alta disponibilidad, etc., que se encuentran integrados dentro de la plataforma Mast.

4. MAST CLOUD SERVERS

Olvídese del Hardware

Mast Cloud Server es la evolución natural del servidor físico al servidor en la nube: El cliente sigue manteniendo todas sus aplicaciones centralizadas en un servidor, se beneficia de las ventajas del servicio cloud; más seguridad, alta disponibilidad, control y pago por uso, evitando la dispersión de sus aplicaciones en múltiples Datacenters. Mast Storage cuenta con un **servicio técnico especialista y dedicado a las soluciones servidor**. Le ayudaremos a elegir la opción que mejor se adapte a su empresa.

Mast Cloud Server es un servicio de máquinas virtuales en cloud que se ejecuta en una potente plataforma de recursos redundantes, alojada en Datacenters en España, que le proporcionan alta disponibilidad y máxima seguridad. Con Mast Cloud Server la actividad empresarial no se ve afectada por errores de hardware.

Mast Cloud Server incluye un **Panel de Control** desarrollado para automatizar la gestión de los servidores desde el que podrá:

- ✓ Dar de alta una máquina completa e independiente.
- ✓ Instalar aplicaciones como lo haría en un servidor físico
- ✓ Modificar sus recursos de vCPU, disco, memoria, backup, entre otros, a demanda
- ✓ Monitorizar su servidor en la nube (encender, parar, clonar, realizar snapshots, etc.)
- ✓ Controlar la transferencia y el uso mediante estadísticas en tiempo real.

Y todo esto, desde cualquier lugar.

Los recursos de infraestructura están en nuestros Data centers, el control lo tiene usted.

Modelos & Tarifas Mast Cloud Server | Todos los servicios incluyen 10 Plesk gratuitas | Tarifa anual 7% de descuento | Tarifas PVP sin IVA

	Máquinas	RAM	Disco	Tipo	Ancho de banda/mes	Velocidad x servidor	Firewall	IPs	Backup Snapshot	Backup Ficheros	VLAN	VPN	Balanceador	PVPR/mes
Small	1	2GB	30GB	SAS	400GB	50Mbit/s	✓	1	-	opcional	-	-	-	32€
Medium	1	4GB	50GB	SAS	600GB	50Mbit/s	✓	1	-	opcional	-	-	-	48€
Large	1	5GB	75GB	SAS	1200GB	50Mbit/s	✓	1	-	opcional	-	-	-	82€
Extralarge	1	6GB	100GB	SAS	1600GB	50Mbit/s	✓	1	-	opcional	-	-	-	115€
Multiserver 8	múltiples	4GB	150GB	SAS	1500GB	100Mbit/s	✓	3	150 GB	opcional	opcional	opcional	opcional	215€
Multiserver 12	múltiples	8GB	250GB	SAS	2500GB	100Mbit/s	✓	5	250 GB	opcional	opcional	opcional	opcional	467€
Multiserver 30	múltiples	16GB	500GB	SAS	3500GB	100Mbit/s	✓	5	500 GB	opcional	opcional	opcional	opcional	917€
Multiserver 36	múltiples	32GB	600GB	SAS	4500GB	100Mbit/s	✓	10	600 GB	opcional	opcional	opcional	opcional	1.533€
Multiserver 42	múltiples	64GB	700GB	SAS	5500GB	100Mbit/s	✓	10	700 GB	opcional	opcional	opcional	opcional	2.667€

Licencias & Sistemas Operativos

Windows	PVPR mensual		SQL 2008/2012	PVPR mensual
2008 Web	15€		Web edition 2 Cores	21€
2008 Standard	15€		Standard 1 usuario	26€
2008 Enterprise	15€		Standard 2 Cores	220€
2008 Datacenter	15€		Enterprise 2 Cores	807€
2012 Standard	15€		Remote Desktop Services	9€
2012 Datacenter	15€			

Servicios Adicionales **SMALL - MEDIUM - LARGE - EXTRALARGE**

Ampliación de disco

	PVP SAS	PVP SATA
50GB	33 €	-
500GB	250 €	125 €
1TB	417 €	167 €

Backup de Ficheros-Mast Backup Online

	PVP
Small/MBO25	6,5€
Medium/MBO50	9€
Large/MBO75	16€
Extralarge/MBO100	22,5€
50GB adicionales	9€
500GB adicionales	50€
1TB adicional	80€

Servicios Adicionales **MULTISERVIDOR**

Ampliación de disco

	PVP SAS	PVP SATA
50GB	33 €	-
500GB	250 €	125 €
1TB	417 €	167 €

Backup de Ficheros-Mast Backup Online

	PVP
Multiserver 8/ MBO150	42,5€
50GB adicionales	9€
500GB adicionales	50€
1TB adicional	80€

Ampliación de ancho de banda

	PVP
100GB	20 €
500GB	80 €

Ips adicionales

100MB/sg	PVP
1	17 €

Servicios Adicionales MULTISERVIDOR

Ampliación de puerto	
	PVP
100MB/sg	83 €

Ampliación & Upgrade de CPU	
	PVP
Core adicional	33 €
Upgrade a Intel	33 €
Core Intel adicional.	67 €

Ampliación de RAM*	
	PVP
Ampliación GB	33 €

* Ampliaciones máximas hasta el siguiente nivel de Multiservidor

Balanceadores	
	PVP
Standalone	333 €
Cluster	458 €

VLAN	
	PVP
100MBit/sg	83 €
internal	
10MBit/sg	367 €
Extended	

VPN	
	PVP
10Mbit/sg	125 €
50Mbit/sg	292 €

5. MAST BACKUP ONLINE



El servicio económico & fácil

MBO Light está pensado para usuarios Windows y Mac, que buscan un servicio fácil y económico y quieren salvaguardar ficheros y correo electrónico, MBO Light permite externalizar las copias de seguridad de forma automática y sencilla, **desde 59€/año.**

- ✓ **Packs 1 año, 2 años y 3 años de 5GB, 30GB y 60GB**
- ✓ Cada Pack incluye un CODIGO DE ACTIVACION
- ✓ Ampliaciones disponibles
- ✓ Infraestructura de última generación
- ✓ Copia diaria programable
- ✓ Copia de datos en red
- ✓ Envío de Informes detallados vía email
- ✓ Alertas al 90% y 95% de espacio
- ✓ Restauración de datos online 24x7
- ✓ **Nuevo** servicio Avísame **opcional**



Máximas prestaciones al mejor precio

MBO Business está basado en una infraestructura de datacenters replicados por fibra, una aplicación profesional multiplataforma que permite copia local adicional y un soporte técnico especializado.

- ✓ **Opciones de Contratación mensual, 1 año y 2 años**
- ✓ **Disponible desde 5GB a TB**
- ✓ Información replicada en 2 datacenters
- ✓ Copia local encriptada y con versiones de ficheros
- ✓ Copia de datos en red
- ✓ Múltiples grupos de copia y usuarios
- ✓ Infraestructura de última generación
- ✓ Envío de Informes detallados via email
- ✓ Alertas al 90% y 95% de espacio
- ✓ Módulo de agentes **opcional**
- ✓ Buzones de correo Exchange **opcional**
- ✓ Política de retención configurable hasta 365 días
- ✓ Restauración de datos online 24x7y local
- ✓ Xpress Backup **opcional**. Primera copia total en disco
- ✓ Xpress Recovery **opcional**. Recuperación total en disco
- ✓ **Nuevo** servicio Avísame **opcional**
- ✓ **Nuevo** Agentes para máquinas virtuales **opcional**



El servicio *todo incluido*

MBO First Class está pensado para aquellas empresas que busquen un servicio global de backup. Externalización, replicación y copia local de datos. **Incluye de serie:**



- ✓ **Un disco externo USB**
- ✓ **El Módulo de Agentes**
- ✓ **El Servicio Xpress Backup**
- ✓ **Un Servicio Xpress Recovery**
- ✓ **Soporte Avanzado**

- ✓ **Opciones de Contratación mensual, 1 año y 2 años**
- ✓ **Disponible desde 30GB a TB**
- ✓ Información replicada en 2 datacenters
- ✓ Copia local encriptada y con versiones de ficheros
- ✓ Copia de datos en red
- ✓ Múltiples grupos de copia y usuarios
- ✓ Infraestructura de última generación
- ✓ Envío de Informes detallados vía email
- ✓ Alertas al 90% y 95% de espacio
- ✓ Buzones de Correo Exchange **opcional**
- ✓ Política de retención configurable hasta 365 días
- ✓ Restauración de datos online 24x7y local
- ✓ **Nuevo** Agentes para máquinas virtuales **opcional**

Modalidades & Tarifas Mast Backup Online

mbo light				mbo business				mbo first class			
	1 año	2 años	3 años		1 año	2 años	mensual		1 año	2 años	mensual
5GB	59€	99€	140€	5GB	159€	255€	15€				
5GB + Avisame	119€	219€	320€	30GB	299€	479€	28€	30GB	730€	1.168€	67€
30GB	99€	169€	245€	60GB	569€	910€	52€	60GB	999€	1.599€	92€
30GB + Avisame	159€	289€	425€	120GB	1.099€	1.760€	100€	120GB	1.530€	2.445€	140€
60GB	189€	329€	480€	300GB ↓	1.500€	2.400€	140€	300GB ↓	1.930€	3.085€	180€
60GB + Avisame	249€	449€	660€	500GB ↓	2.265€	3.624€	210€	500GB ↓	2.695€	4.310€	250€
				1TB ↓	4.000€	6.400€	370€	1TB ↓	4.430€	7.090€	410€

include:

- Disco externo USB
- Módulo de Agentes
- Servicio Xpress Backup
- Servicio Xpress Recovery
- Soporte **AVISAME**

mbo light

mast backup online

Windows Apple Solaris

Windows Apple Solaris

Contamos con más de 850 distribuidores de informática en España para dar soporte a todos nuestros clientes.

6. Soporte MAST CLOUD

Dispone de una plataforma cloud automatizada para realizar prácticamente todos los procesos que puede llevar a cabo el equipo de Mast Storage. Puede gestionar directamente sus servidores, su backup y su storage. Pero si prefiere delegar el control en nosotros, disponemos de personal y canal experto para gestionar su infraestructura.

Toda la información que necesite a su alcance. Herramientas y soporte especializado disponibles en cualquier momento.

→ **Portal de gestión.** Control centralizado de sus servicios

Gestione su infraestructura, sus servicios, sus contratos, monitorice cómo está su backup, el rendimiento de los servidores, o la ocupación de sus discos virtuales. Todo ello desde un portal web que también incorpora todos los procesos de compra y facturación.

The screenshot displays the MAST CLOUD management portal. At the top, the logo and contact information are visible: 'Soporte Mast 935 045 330 - mbo@mastbackuponline.com'. The user is logged in as 'Mateu S.L. Cliente final' with a 'SALIR' button. The date is 'Jueves, 27 de Noviembre de 2014'. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Mi perfil, Mast Backup Online (with sub-options: Contratos, Estadística de uso, Recuperar datos), Mast Cloud Servers (with sub-options: Contratos, Servidores), Facturación (with sub-option: Mis facturas), and Mis facturas.

The main content area is titled 'Contratos' and features a search form with the following fields:

- Núm. contrato:
- Ref. Interna:
- Estado:
- Fecha de contratación: Desde Hasta
- Fecha de renovación: Desde Hasta

A calendar widget is open, showing the month of November 2014. The date 27 is highlighted. A 'Borrar filtros' button is located to the right of the calendar.

➔ **Niveles de soporte Mast CloudCare.** Básico | Avanzado | Gestionados

Todos los servicios Mast Cloud incluyen el **Soporte Básico**, con tickets de soporte ilimitados. Contamos con profesionales especialistas para ayudarle a resolver cualquier cuestión. Podrá contratar además el **Soporte Avanzado** y contar con un técnico dedicado a su cuenta, con el que podrá contactar telefónicamente cuando lo necesite. Si prefiere dedicarse exclusivamente a su negocio, disponemos de **Servicios Gestionados** para ayudarle en la implantación, control y monitorización de los diferentes servicios (servidores, backup y storage).

➔ **Demos.** Disponemos de demos gratuitas con todas las funcionalidades de todos nuestros servicios para que pueda probarlos antes de decidirse.

Servicios **Mast CloudCare**

	Atención al cliente	Soporte periodo de evaluación	Servicio Avísame	Pago por incidencia	Mast Cloudcare Básico	Mast Cloudcare Avanzado
Características	Cuestiones administrativas, navegación web, panel de gestión	Cuestiones técnicas, de instalación, configuración y gestión	Monitorización y control de alertas asociadas a la cuenta	Soporte prioritario para una incidencia	Soporte técnico estándar	Soporte técnico por suscripción
Tipo de soporte	Correo y teléfono	Correo y teléfono	Llamada proactiva al cliente y resolución de la incidencia	Correo y teléfono	Tickets ilimitados por correo. Incluye soporte telefónico 30 días después de la contratación	Técnico asociado a la cuenta. Soporte telefónico, instalación remota y Avísame incluido
Periodo	Ilimitado	30 días MBO 15 días Servers	Ilimitado dentro del periodo de suscripción	Resolución de la incidencia	Ilimitado durante la duración del contrato	Ilimitado durante la duración del contrato
Servicios Mast Cloud asociados	Todos	Todos	Mast Backup Online	Todos	Todos	Todos
Precios	Gratuito	Gratuito	60€ / año 6€ / mes	30€/ incidencia	Gratuito	150€ / año 15€ / mes

7. Garantías y soporte de los servicios MAST CLOUD

La garantía de disponibilidad y funcionamiento del servicio queda definido en el **Contrato de Servicio** entre Mast Storage y El Cliente.

Mast Storage dará al cliente soporte técnico telefónico y vía email de primer nivel. La disponibilidad del suministro eléctrico es de 99.99% del tiempo total mensual.

La disponibilidad de conectividad es de 99.5% del tiempo total mensual. La disponibilidad de hardware servicios cloud es del 99% del tiempo total mensual.

Consultar contratos de servicio y SLA.

8. Mast Storage y sus clientes





Mast Storage. Tel. 935045330 | sales@maststorage.com | support@maststorage.com

Más información. www.mastcloud.net | blog.mastcloud.net