

El servicio MBO in house consiste en la implantación del servicio de backup online en casa del cliente. Mast Storage configura para el cliente un servicio llave en mano a partir de un servidor central que actúa como administrador. En este servidor central se copia y guarda la información externalizada a partir de las máquinas (otros servidores, PCs o portátiles) que el cliente requiera. **El servicio MBO in-house está pensado para aquellas compañías que no quieran que su información salga de la empresa y que al mismo tiempo cuenten con un volumen importante de datos y usuarios.**

Cómo funciona el servicio in-house

La información almacenada en los equipos seleccionados (puede tratarse de sucursales, otros centros, portátiles, etc) se envía al servidor de backup , ubicado en el CPD del cliente, a través de la aplicación mbo que automatiza todo el proceso. El envío se realiza a través de una conexión https (SSL 128 bits) para garantizar la seguridad de la transmisión. El software cliente, instalado en cada máquina a copiar, previamente encripta dicha información utilizando el protocolo AES (256 bits) para luego comprimirla generando ficheros Delta con la finalidad de reducir el impacto en el ancho de banda. Existe además la opción de Replicación posterior de dicha información a otro servidor.

La restauración de la información almacenada se podrá realizar desde cualquier lugar. Con una conexión a Internet y los datos de usuario, contraseña y clave de encriptación con la que se hayan copiado los datos es posible recuperar información desde fuera del centro de trabajo.



Administrador Central

El Administrador tiene una visión general del backup a través de la **consola de gestión**, y está informado de forma precisa mediante los emails de alerta configurados sobre el estado del servidor y el estado de las copias de los usuarios.

El administrador trabaja con una consola web intuitiva que le permite ver las **licencias de usuario disponibles**, **configurar el backup**, **añadir o deshabilitar agentes o buzones** para usuarios individuales, **establecer la cuota de almacenamiento** para cada usuario, **controlar el espacio ocupado** por cada cuenta así como **detectar cualquier posible incidencia en la copia**.

Características principales de la aplicación

- **Aplicación Multiplataforma (Windows, Linux, Solaris, Novel y MAC)**
- **Informes vía email. Información detallada del backup**
MBO cuenta con **un sistema preciso de alertas**, via email, ante situaciones como un corte de adsl, que el ordenador se apague, o que el cliente llegue al 90% de la cuota asignada.
- **Copia en caliente de BBDD y Exchange**
Microsoft Exchange Server 2000 / 2003 / 2007 , Microsoft SQL Server 7.0 / 2000 / 2005, Lotus Domino / Lotus Notes 5.0 o superior, Oracle 8i o superior, MySQL 3.2.4 o superior
- **Buzones de Correo**
Soporte total de cuentas de correo electrónicas individuales, Contactos, Calendarios, tareas, etc. de Microsoft Exchange.
- **Volume Shadow Copy**
Permite copiar archivos abiertos Windows XP/2003/Vista (ej. Outlook.pst)
- **Protección de datos en tiempo real (CDP)**
Nueva función que permite realizar la copia según se van produciendo cambios en los archivos.
- **Copia In-File Delta**
Únicamente copia los cambios de bloque dentro de los archivos.
- **Política de Retención configurable (hasta 365 días)**
- **Posibilidad de hacer Grupos de Copia**
La aplicación permite establecer diferentes grupos de copia con programaciones distintas, gestionables desde un mismo usuario.
- **Copias de datos en red**
Permite copiar con un único usuario datos en red de otras máquinas
- **Copia local con incrementales**
MBO permite realizar una copia local de forma paralela a la copia online. La copia local trabaja también con incrementales .
- **Modo de copia off-line y recordatorio de copia al salir del sistema.**
Permite programar un aviso antes de apagar la máquina y recordar que la copia no se ha hecho si ha permanecido sin conexión durante el periodo establecido. **Herramienta muy útil para portátiles.**
- **Tolerancia a cortes en la línea de ADSL (6 horas)**
- **Validación de datos por CRC (checksum)**
Los datos de copia se validan antes de almacenarse en el servidor.
La validación periódica de los archivos de copia en el servidor de backup asegura que los archivos sean 100% válidos y totalmente restaurables cuando sea necesario.

Seguridad

- Comunicación punto por punto SSL de 128-bit entre el servidor y el cliente
- Soporta proxys HTTP/HTTPS y firewalls basados en Socks v4/v5
- Los datos son encriptados 128-bit/256-bit cuando se almacenan en el servidor de copia
- Permite escoger entre diferentes algoritmos de encriptación ; Twofish, Triple DES, Advanced Encryption Standard (AES)
- Permite escoger entre diferentes modos de encriptación ; Electronic Cook Book (ECB) y Cipher Block Chaining (CBC)
- Cada usuario de copia puede restringir el acceso online a los archivos en la su lista predefinida de direcciones IP.

Soporte Técnico y Mantenimiento de Primer Nivel

Mast Storage, junto al partner designado, se encarga de dar soporte al cliente.

- ➔ Soporte técnico telefónico 5x8 (consultar otras opciones)
- ➔ Monitorización de incidencias y resolución remota en caso necesario
- ➔ Actualización de versiones de la aplicación servidor y/o cliente

Contacte con Mast Storage para realizar una configuración a medida de sus necesidades.